系统主界面包含三个按钮,分别是：银行业务查询、键盘操作、系统管理。

◇ 银行业务查询,可通过该按钮查询以下信息：

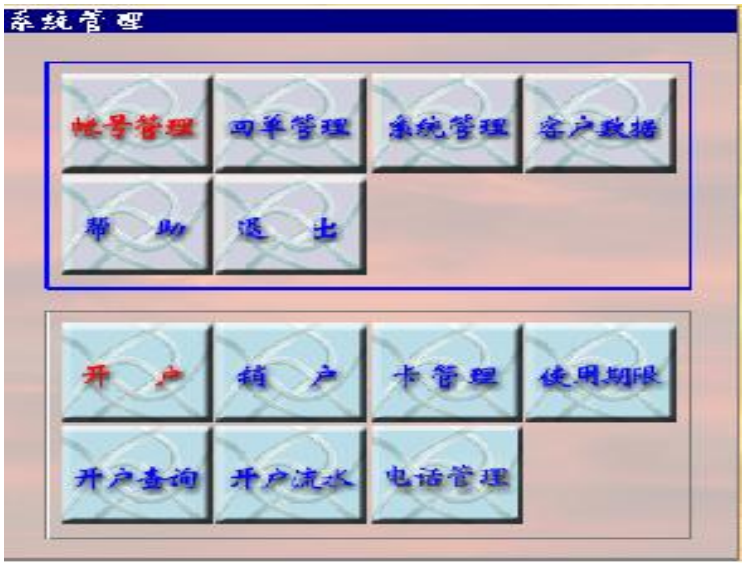
- 银行介绍（用手点击银行标题）
- 利率查询
- 个人储蓄业务
- 外币储蓄业务
- 客户借款指南
- 票据结算
- 其它业务

◇ 键盘操作,是为方便未带磁卡的客户而设计的,客户使用触摸屏点击该按钮,按照提示输入帐号和密码,即可获得与使用磁卡同样的服务。详见〈〈客户使用〉〉。

◇ 若银行操作员需进入回单系统对其客户数据进行管理,则在当前状态下,点击‘系统管理’按钮或按**[ESC]**进入操作员登录界面。如下图

输入正确的操作员号码和密码后,进入系统管理界面（如下图)：

PDF 文件以 "FinePrint pdfFactory Pro" 试用版创建 http://www.pdffactory.com

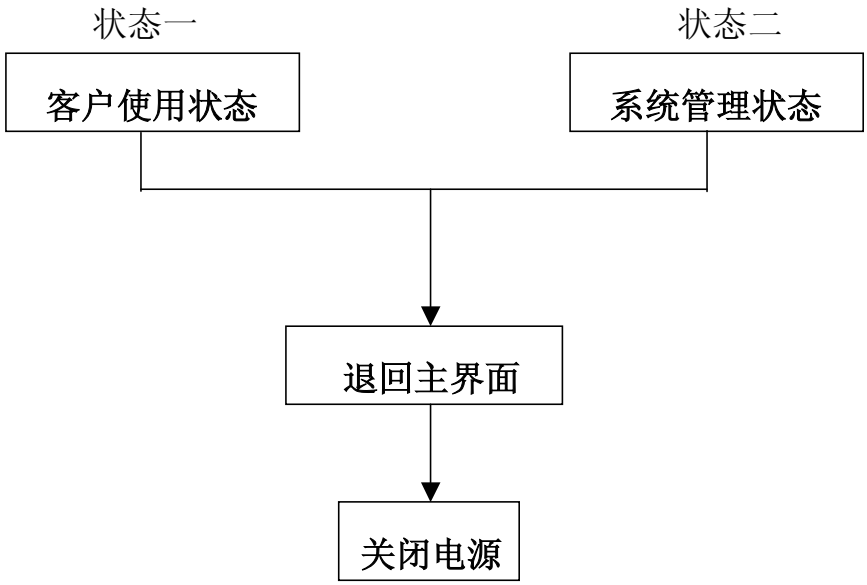


系统主界面由上下两部分组成。上面为主菜单,下面为子菜单。选择主菜单的不同的菜单项,子菜单的内容会随之改变。如果操作员使用键盘,在菜单项之间移动可通过方向键完成,主菜单与子菜单之间的切换通过[PAGEUP]和[PAGEDOWN]完成。

若操作员号不符或密码有误,则返回客户使用界面。这样可以防止非银行工作人员进入系统,保障系统的安全性。

.关机

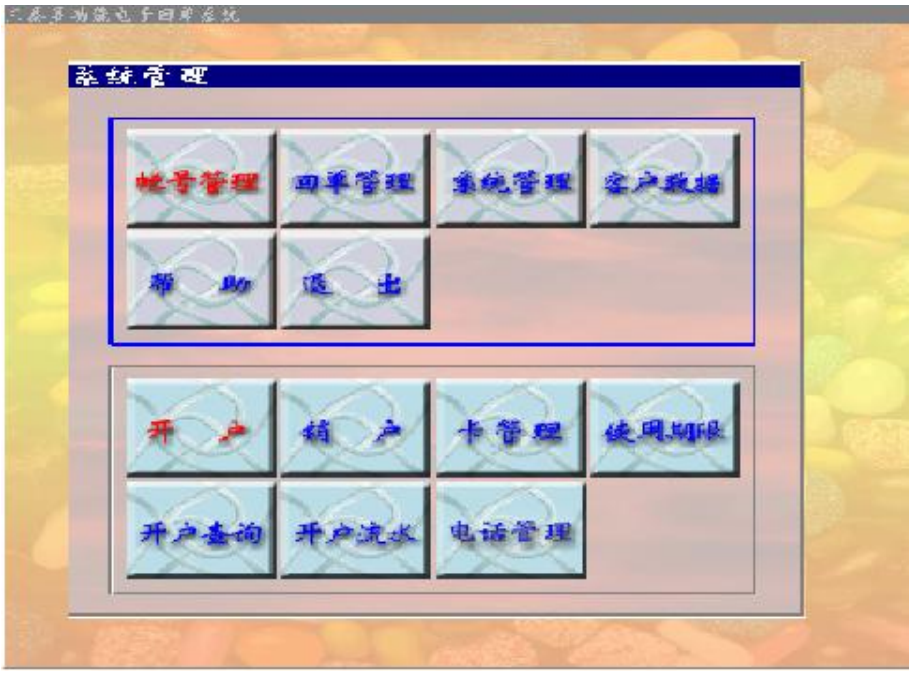
关机前,系统可能处于两种状态,其关机顺序为:



PDF 文件以 "FinePrint pdfFactory Pro" 试用版创建 http://www.pdffactory.com

第二部分 系统功能使用说明

一.帐号管理



1.<开户>

功能：增加新的回单系统使用客户,银行操作员必须对该客户进行开户操作。

操作方法：选择<帐号管理>-><开户>,进入开户状态（如下图）

输入客户的帐号、卡号、电话、手机（电话和手机可不输）,并选择确认键。

PDF 文件以 "FinePrint pdfFactory Pro" 试用版创建 http://www.pdffactory.com

A) 若帐号已开户,则提示“帐号重复!”。

B) 关于重复卡号。当系统设置为一卡对一帐号或多卡对一帐号时,若该卡号已经被使用,则提示“卡号重复**!**”,需重新输入卡号。当系统设置为一卡对多帐号或多卡对多帐号时,系统接收该卡号,可继续下一个帐户。

C) 新客户的使用期限默认为一年。若需调整,参看**<**使用期限**>**一节，关于系统设定参看**<<**系统设定**>>**一节。

D) 选择卡号自动加一,当开户成功后,卡号自动加一,此时你只需输入下一开户帐号、电话、手机（电话和手机可不输）,无需再输入卡号即可开户，该功能只实用于批量连续开户。

附：**文本开户功能**：可选择在现存的帐号卡号对应文本文件进行批量开户。

2.<销户>

功能：在系统中删除回单系统的使用客户。

操作方法：选择**<**帐号管理**>-><**销户**>**,进入销户状态（如下图）

该功能的执行以客户帐号为准。输入客户帐号,选择确认键,若操作成功,提示“销户成功!”。该客户不能再使用回单系统。按 **ESC** 键或点击‘取消’按钮取消本次操作。

☆ **注意**：**1)**销户时,如果该客户还有回单在机柜的抽屉中,则提示“回单未提取!”,系统不予销户。

2)若该卡号有多个帐号,仅该帐号被删除。其余帐号仍保留。

PDF 文件以 "FinePrint pdfFactory Pro" 试用版创建 http://www.pdffactory.com

3.<卡管理>

功能：如果客户磁卡遗失,损坏,在其申请的情况下,由银行操作员给予换卡。同时用于银行操作员赋予客户所有磁卡相关功能。

操作方法：选择<帐号管理>-><卡管理>,进入卡管理操作。输入客户帐号,显示该帐号对应的所有卡号(如下图)。

a.增卡

为该帐号增加磁卡。一卡一户和一卡多户时本功能不可用。

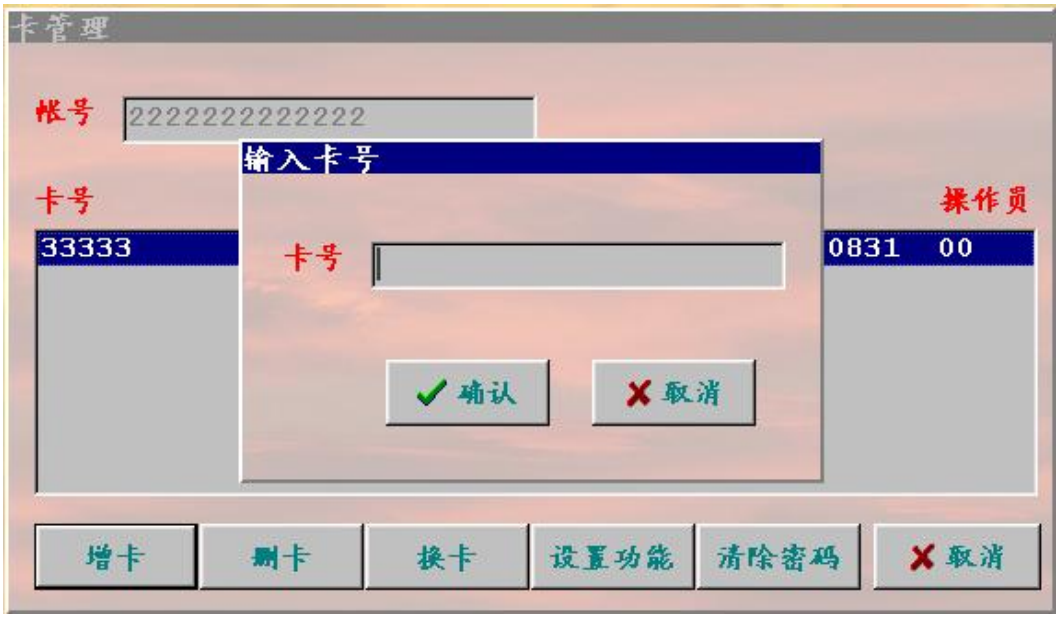
b.删卡

删除所选定的磁卡。

c.换卡

选中所要换的卡号,并点击换卡按钮,输入新卡号（如下图）。

PDF 文件以 "FinePrint pdfFactory Pro" 试用版创建 http://www.pdffactory.com



☆ **注意:**如该卡号有多个帐号,换卡完成后,其所有帐号均变成新卡号。该操作并不会对客户的取单造成影响。

d.设置功能

选中要设置功能的卡号,点击设置功能按钮,显示下图,可给该卡添加/删除“回单提取”、“查询帐务“、打印帐务”、“存折补登”功能。

e.清除密码

选中要清除密码的卡号,点击该按钮即可。

4. <使用期限>

功能: 延长客户磁卡的使用期限。

PDF 文件以 "FinePrint pdfFactory Pro" 试用版创建 http://www.pdffactory.com

操作方法：选择<帐号管理>-><使用期限>,输入帐号,确认延长期限(如下图)

系统默认的延长期限为 12 个月。期限的长短可用<系统设定>功能重新设定。一般来讲,该设定在系统初始化时完成。若需修改,则应由专人完成。

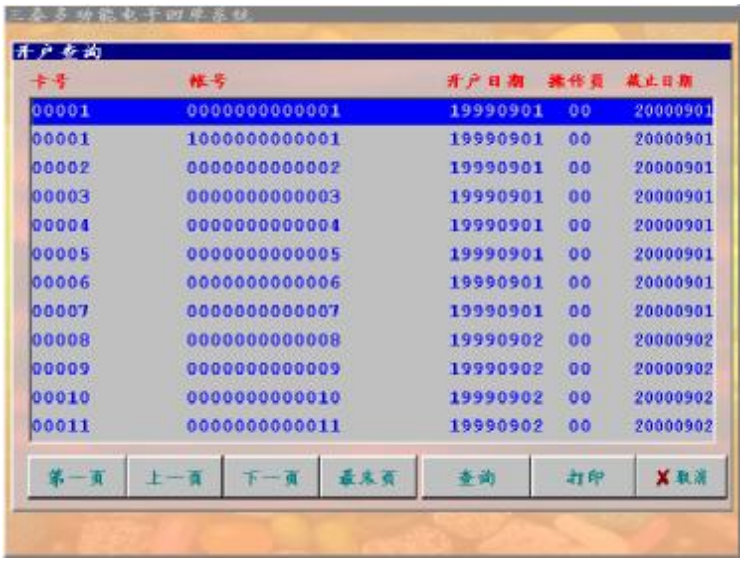
5．<开户查询>

功能：银行操作员查询已经开户的帐号。

操作方法：选择<帐号管理>-><开户查询>,进入查询选择界面,如下图：

查询条件为四个:卡号,帐号,开户日期,范围。操作人员可以根据自己的需求任意组合这四个查询条件。若没有输入,则表示该项没有限制。输入完毕,按<F2>或点击‘确认’按钮进入查询结果显示,如下图：

PDF 文件以 "FinePrint pdfFactory Pro" 试用版创建 http://www.pdffactory.com

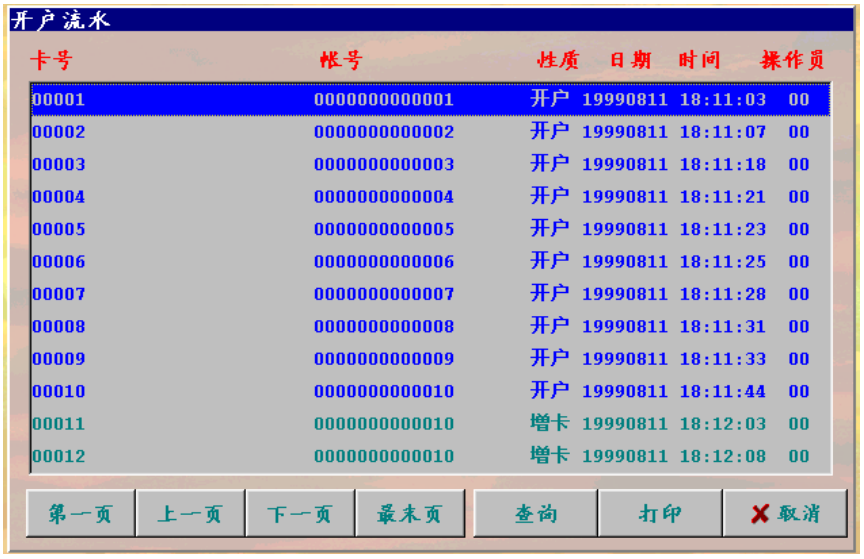


使用**<F3>**键或点击‘查询’按钮,重复查询过程。该功能可以查询到用户详细的信息。**<F9>**键可打印当前页。

6．<开户流水>

功能：银行操作员查询帐户管理记录。

操作方法：选择**<**帐号管理**>-><**开户流水**>**,进入查询选择界面,输入查询条件后（使用方法与开户查询之条件选择相同）,显示下图：



PDF 文件以 "FinePrint pdfFactory Pro" 试用版创建 http://www.pdffactory.com

7、电话管理

出现同开户相同的画面，输入客户的帐号后显示客户的卡号、电话、手机，**ATC2000** 系统管理员可修改这些信息。

☆ **注意:**该功能仅对有电话催单和手机短消息催单的有用。

PDF 文件以 "FinePrint pdfFactory Pro" 试用版创建 http://www.pdffactory.com

二.回单管理

1.<回单装投>

功能: 银行操作员装投客户回单时选用。

操作方法:选择<回单管理>-><回单装投>,进入回单装投功能,如下图:

在帐号输入区,输入装单帐号,每输入一个数字,会在帐号列表区显示符合

PDF 文件以 "FinePrint pdfFactory Pro" 试用版创建 http://www.pdffactory.com

条件的帐号,一次最多显示九条。也可一直筛选至出现唯一的帐号。当某个帐号出现后,可用热键 **CTRL+<F1>-<F9>**选择。也可直接按回车键进入帐号列表区进行选择。当列表框里只有一个帐号时,按回车则直接选中该帐号。选择区里面显示最近选择的三个帐号。如果发现选择了错误帐号,可以再对选择区里的帐号进行修改或删除。所有的帐号选择完毕,按**<ESC>**键或点击‘取消’进行保存,或按**<F2>**或点击‘装单’开始装单,如下图:

操作人员须根据屏幕提示进行装单操作。装单开始后,请注意以下几点:

（**A**） 回单装投时,操作台的显示器上将显示出当前待投回单帐号。

（**B**） 一抽屉打开,开始装投回单,此时回单柜上 **LED** 条屏将显示待投回单所在柜号、待投帐号和操作员号。装完后,轻轻推动抽屉正面,抽屉将缩回。

（**C**） 待显示器上显示新的帐号时,表示前一个客户回单已装投成功。

重复（**B**）操作,直至回单装投完毕,系统自动返回主界面。

（**D**） 装单过程中当一个抽屉打开后,可在到控制台按**->**

F2：暂停本批装单,须将当前回单放进抽屉。

PDF 文件以 "FinePrint pdfFactory Pro" 试用版创建 http://www.pdffactory.com

F3：如发现 **LED** 显示帐号与回单不一致,可放弃本张回单装投。

F4：如发现该客户抽屉所装回单太多,可新增加一个抽屉。

以上操作都能自动关闭当前开出的抽屉。回单装投是整个系统中使用最频繁的操作。在此遇到的问题可能较多,需要操作人员能熟练地处理问题,避免误投等现象的发生。

附：**文本输入功能** 银行操作员可将要装投的帐号输入一个文本文件,每个帐号占一行。然后点击‘文本输入’,选择该文本文件,按 **F2** 或点击‘装单’即开始装单。文本文件中的帐号必须完全正确。

2.<键盘提取>

功能：为暂时无磁卡的客户提取回单。

操作方法：选择<回单管理>->><键盘提取>,输入帐号并确认。

若客户有回单,其后操作与客户刷卡提取回单相同。具体操作参看<客户使用>一节。如下图:

由于该功能特殊,一般是在客户磁卡遗失的情况下使用。

3.<增加抽屉>

PDF 文件以 "FinePrint pdfFactory Pro" 试用版创建 http://www.pdffactory.com

功能：客户回单较多时,可为客户分配多个抽屉。

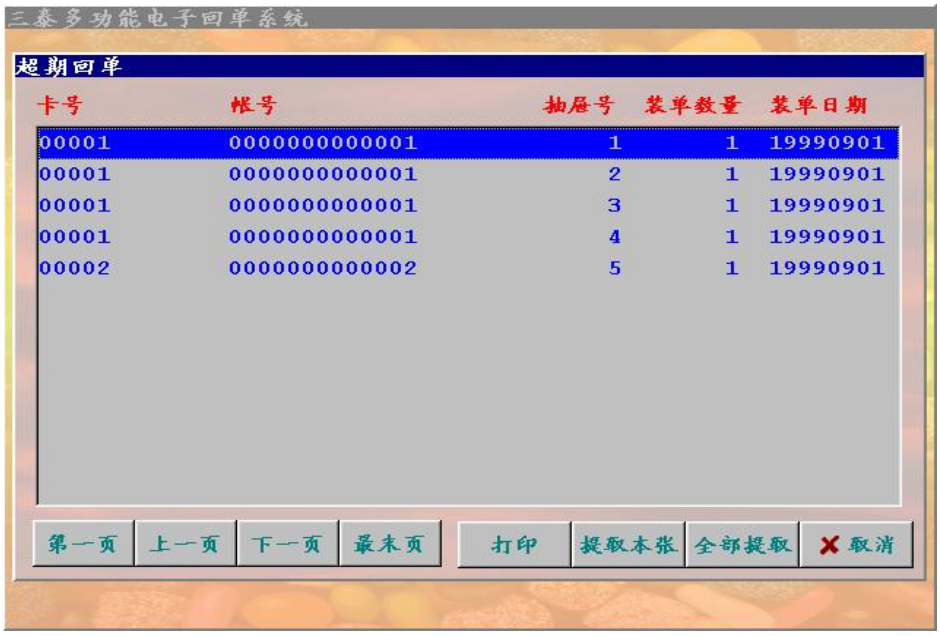
操作方法:选择<回单管理>-><增加抽屉>,输入帐号,确认增加抽屉。

如果该帐号没有回单存在,则本次操作没有实际效果。若成功则显示“增加抽屉成功”。

4.<超期取单>

功能：银行操作员提取超期回单。

操作方法：选择<回单管理>-><超期取单>,显示下图：



5.<回单检索>

功能：检索已有回单的抽屉状态。

操作方法：选择<回单管理>-><回单检索>。如下图所示:

PDF 文件以 "FinePrint pdfFactory Pro" 试用版创建 http://www.pdffactory.com

方向键功能说明：

↑ -- 向上选择；

← -- 向左选择；

→ -- 向右选择；

↓ -- 向下选择；

F2/F3 — 开/关抽屉；

PGUP/PGDN — 选柜

在检索界面下，可以清楚的看到各个抽屉的状态，包括客户帐号、卡号、装单数、装单日期以及柜子的使用情况。

操作说明：当选中某抽屉后，此抽屉被一蓝色方框框住，表示当前所在抽屉，而该抽屉实际颜色在右边提示信息栏内抽屉状态项。其它颜色显示，回单检索界面已有说明。若某抽屉已坏，检验其是否已修好，方法如下：按一次 **F2** 键，若被选中抽屉能打开，再按一次 **F3** 键，抽屉能自动缩回，则表明该抽屉已正常，其标志将变为正常状态，显示为绿色或灰色或暗红色；若被选中抽屉不能打开或不能自动缩回，则表明该抽屉未修复。

PDF 文件以 "FinePrint pdfFactory Pro" 试用版创建 http://www.pdffactory.com

回单检索完毕,按[ESC]键返回主界面。

☆ **注意**：按 **F2** 键打开抽屉后,不要取走其回单,因为此时控制系统并不知道回单已被取走,仍会认为回单存在,以后用户通过正常途径取单时,将会开出空抽屉,引起与银行之间的误会。

6.<回单流水>

功能：用于查询客户的装单、取单记录。

操作方法：选择<回单管理>-><回单流水>,进入查询功能。进入查询选择界面,输入查询条件后（使用方法与开户查询之查询选择相同）,显示下图:

7.<抽屉分配>

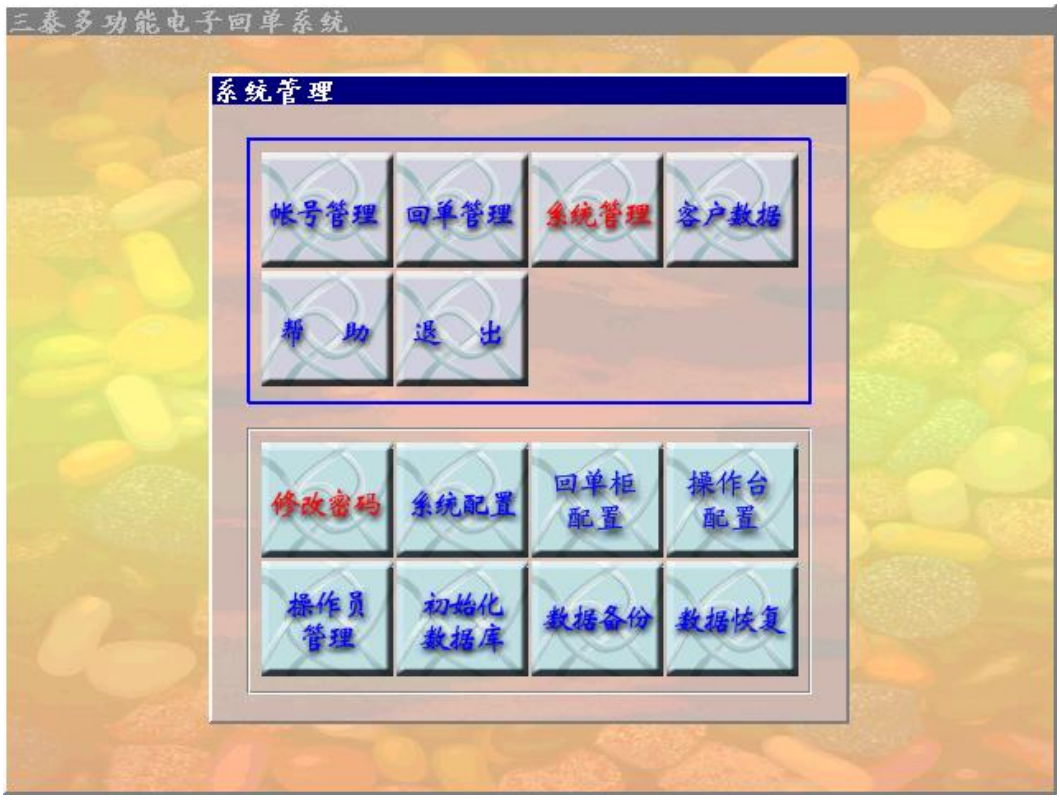
功能：为方便银行客户，可以一个或几个抽屉固定给某一客户使用，也可取消已固定给某一客户的抽屉。

操作方法：选择<回单管理>-><抽屉分配>,显示下图：

PDF 文件以 "FinePrint pdfFactory Pro" 试用版创建 http://www.pdffactory.com

PDF 文件以 "FinePrint pdfFactory Pro" 试用版创建 http://www.pdffactory.com

三.系统管理



1.<修改密码>

功能：修改当前操作员密码。

操作方法：选择<系统管理>-><修改密码>,对当前密码进行修改。如下图所示:

修改密码时,必须输入旧的密码加以确认,且新的密码和确认密码必须完全

PDF 文件以 "FinePrint pdfFactory Pro" 试用版创建 http://www.pdffactory.com

一致。如修改成功,新的密码开始生效。该密码即操作员登录系统须输入的密码。

2.<系统配置>

功能：修改当前系统配置。

操作方法：选择<系统管理>-><系统配置>,对系统进行配置。如下图所示:

有些选项的修改会对系统的整体运行产生较大的影响。如帐号,卡号长度,磁卡有效月数,查询方式,串口号等。这类设置在系统初始化完毕后,一般不再改动。若须改动,建议由专人负责。

☆ **注意:**系统配置、回单柜配置、操作台配置仅由超级用户使用，在系统正常使用后一般不应改动。

3.<回单柜配置>

功能：修改回单柜配置。

操作方法：选择<系统管理>-><回单柜配置>。如下图所示:

PDF 文件以 "FinePrint pdfFactory Pro" 试用版创建 http://www.pdffactory.com

用户可以增加或减少回单柜。

4.<操作台配置>

功能：修改操作台配置。

操作方法：选择**<**系统管理**>->><**操作台配置**>**。如下图所示**:**

PDF 文件以 "FinePrint pdfFactory Pro" 试用版创建 http://www.pdffactory.com

5.<操作员管理>

功能：增加,删除,修改系统操作员。

操作方法：选择<系统管理>-><操作员管理>。如下图所示：

按[INSERT]键或点击“增加操作员”增加新的操作员,[DELETE]键或点击“删除操作员”删除存在的操作员。

1)增加新的操作员

增加新的操作员,必须填写操作员号和密码。操作员号为 2 位长,密码固定为 6 位长。

PDF 文件以 "FinePrint pdfFactory Pro" 试用版创建 http://www.pdffactory.com

2)删除旧的操作员

选择要删除的操作员,按[DELETE]键或点击‘删除’按钮,确认删除操作员。

☆ 注意:该功能仅由超级用户使用。

6.<初始化数据库>

功能：重建系统数据库。

操作方法：选择<系统管理>-><初始化数据库>。

☆ 注意:该功能仅在安装本系统时使用。

7. <数据备份>

功能：备份整个数据库。

操作方法：选择<系统管理>-><数据备份>。

☆ 注意:在该版本中不必备份整个数据库。

8. <流水备份>

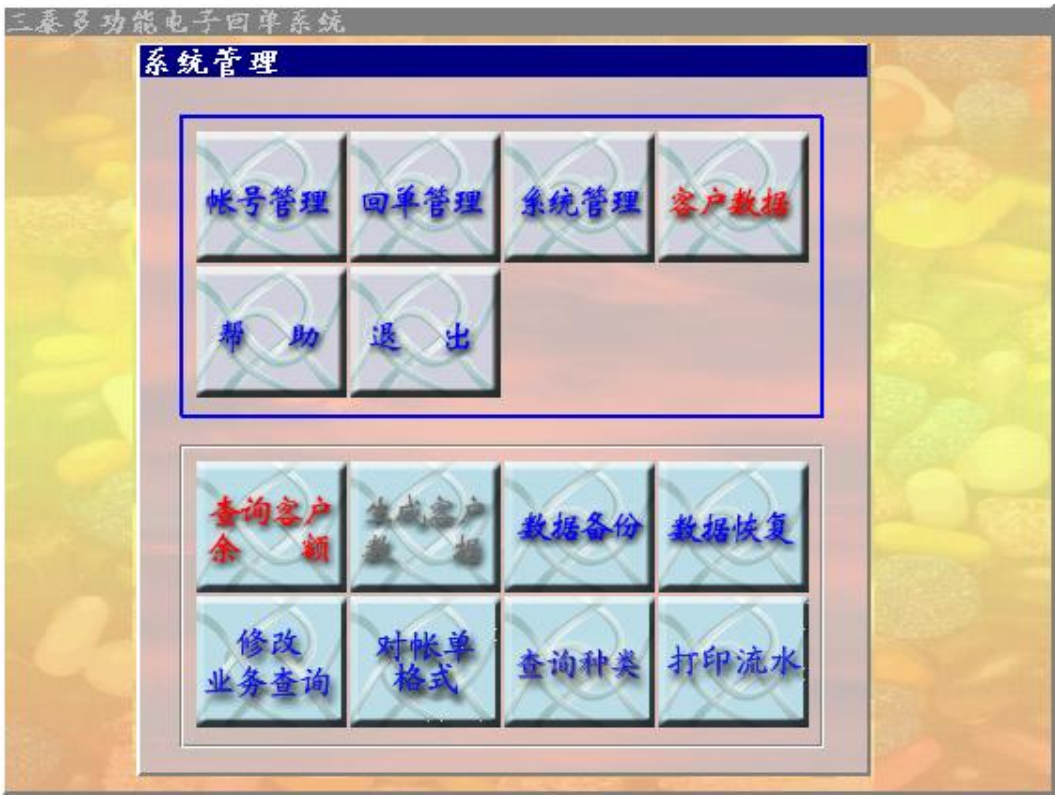
功能：将流水数据（如开户流水、打印流水、回单流水等数据进行备份。

操作方法：选择<系统管理>-><流水备份>。

☆ 注意:在该版本中不必备份流水数据。

PDF 文件以 "FinePrint pdfFactory Pro" 试用版创建 http://www.pdffactory.com

四.客户数据

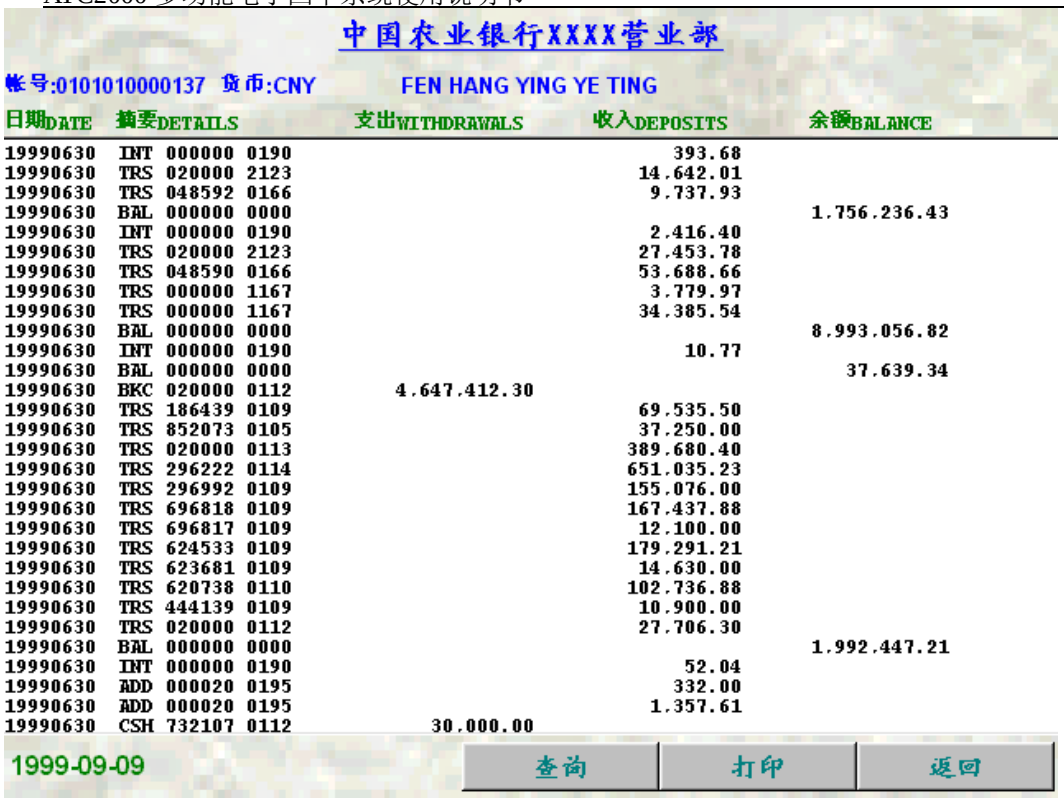


1.<查询客户数据>

功能：查询用户余额,利息,对帐单等数据。

操作方法：选择<客户数据>-><查询客户数据>。输入查询帐号,若存在客户数据,则以预先约定好的格式显示。若系统配置中设定“按月查询”,则还应依提示输入月份,如“199906”,表示 1999 年 6 月。以下我们仅以查询对帐单为例。如下图所示:

PDF 文件以 "FinePrint pdfFactory Pro" 试用版创建 http://www.pdffactory.com



中国农业银行XXXX营业部

帐号:0101010000137 货币:CNY FEN HANG YING YE TING

日期DATE	摘要DETAILS	支出WITHDRAWALS	收入DEPOSITS	余额BALANCE
19990630	INT 000000 0190		393.68	
19990630	TRS 020000 2123		14,642.01	
19990630	TRS 048592 0166		9,737.93	
19990630	BAL 000000 0000			1,756,236.43
19990630	INT 000000 0190		2,416.40	
19990630	TRS 020000 2123		27,453.78	
19990630	TRS 048590 0166		53,688.66	
19990630	TRS 000000 1167		3,779.97	
19990630	TRS 000000 1167		34,385.54	
19990630	BAL 000000 0000			8,993,056.82
19990630	INT 000000 0190		10.77	
19990630	BAL 000000 0000			37,639.34
19990630	BKC 020000 0112	4,647,412.30		
19990630	TRS 186439 0109		69,535.50	
19990630	TRS 852073 0105		37,250.00	
19990630	TRS 020000 0113		389,680.40	
19990630	TRS 296222 0114		651,035.23	
19990630	TRS 296992 0109		155,076.00	
19990630	TRS 696818 0109		167,437.88	
19990630	TRS 696817 0109		12,100.00	
19990630	TRS 624533 0109		179,291.21	
19990630	TRS 623681 0109		14,630.00	
19990630	TRS 620738 0110		102,736.88	
19990630	TRS 444139 0109		10,900.00	
19990630	TRS 020000 0112		27,706.30	
19990630	BAL 000000 0000			1,992,447.21
19990630	INT 000000 0190		52.04	
19990630	ADD 000020 0195		332.00	
19990630	ADD 000020 0195		1,357.61	
19990630	CSH 732107 0112	30,000.00		

1999-09-09 查询 打印 返回

若需继续查询,按操作台上的<<查询>>键,若要打印该屏显示,按操作台上的<<打印>>键。该操作仅能由操作员完成,一般用于查询客户自己不能查询到的数据。

该显示格式可根据各个银行的要求作相应的调整。该项工作的完成一般应由系统的软件人员或检修人员完成。

相关章节,<<生成客户数据>>,<<客户使用>>。

2.<生成客户数据>

功能：与银行系统的数据传输接口,在本系统生成用户余额,利息,对帐单等数据。

操作方法：选择<客户数据>-><生成客户数据>。系统会自动识别数据来源,并以不同的方式读入数据。下面以拷盘方式为例:

PDF 文件以 "FinePrint pdfFactory Pro" 试用版创建 http://www.pdffactory.com

依照提示操作即可。

系统中几乎所有的查询数据均是由此功能提供而来。接收完毕,开始进入转换程序。转换完毕后,可以查询客户的明细往来帐,余额,利息单等数据。

☆ **注意:**数据的来源由系统管理员预先设定好,并且不能随意改动。否则会严重影响系统的查询功能。

相关章节:**<<**系统配置**>>**。

3. <数据备份>

功能：备份客户数据。

操作方法：选择**<**客户数据**>-><**数据备份**>**

☆ **注意:在该版本中不必备份客户数据。**

4. <数据恢复>

功能：将客户当前数据恢复为备份数据。

操作方法：选择**<**客户数据**>-><**数据恢复**>**

☆ **注意:在该版本中不必恢复客户数据。**

5. <修改业务查询>

功能：修改客户在银行业务查询界面查询的内容。

PDF 文件以 "FinePrint pdfFactory Pro" 试用版创建 http://www.pdffactory.com

操作方法：选择<客户数据>-><修改业务查询>

查询内容分大标题、小标题二级，每级最多有 **7** 项查询内容。

每个小标题下子标题数不能超过 **6** 项。

不能删除银行名称和利率查询大标题。

不能增加、删除或修改各个利率查询小标题。

6. <对帐单格式>

功能：用于指定帐务数据的显示格式。

操作方法：选择<客户数据>-><对帐单格式>

注意：该功能有我公司技术员使用。

7. <查询种类>

功能：用于指定银行给客户提供的查询信息，如余额、对帐单、利息单、当日

PDF 文件以 "FinePrint pdfFactory Pro" 试用版创建 http://www.pdffactory.com

交易等，一般选择对帐单即可。

操作方法：选择**<**客户数据**>-><**查询种类**>**

☆ 注意：该功能有我公司技术员使用。

PDF 文件以 "FinePrint pdfFactory Pro" 试用版创建 http://www.pdffactory.com

五.帮助

1.<帮助>

功能：为操作员提供即时的帮助。

操作方法：在系统运行的任何时候,按 **F1** 键,为操作员提供使用说明。当操作员遇到疑问时,可使用该功能作为解决问题的参考，目前暂不提供该功能。

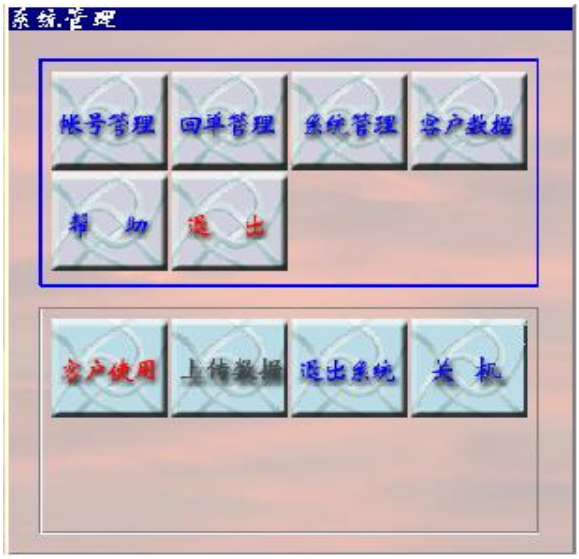
2.<关于 ATC2000>

功能:显示当前软件的版本信息。

操作方法:选择<帮助>-><关于 ATC2000>。

PDF 文件以 "FinePrint pdfFactory Pro" 试用版创建 http://www.pdffactory.com

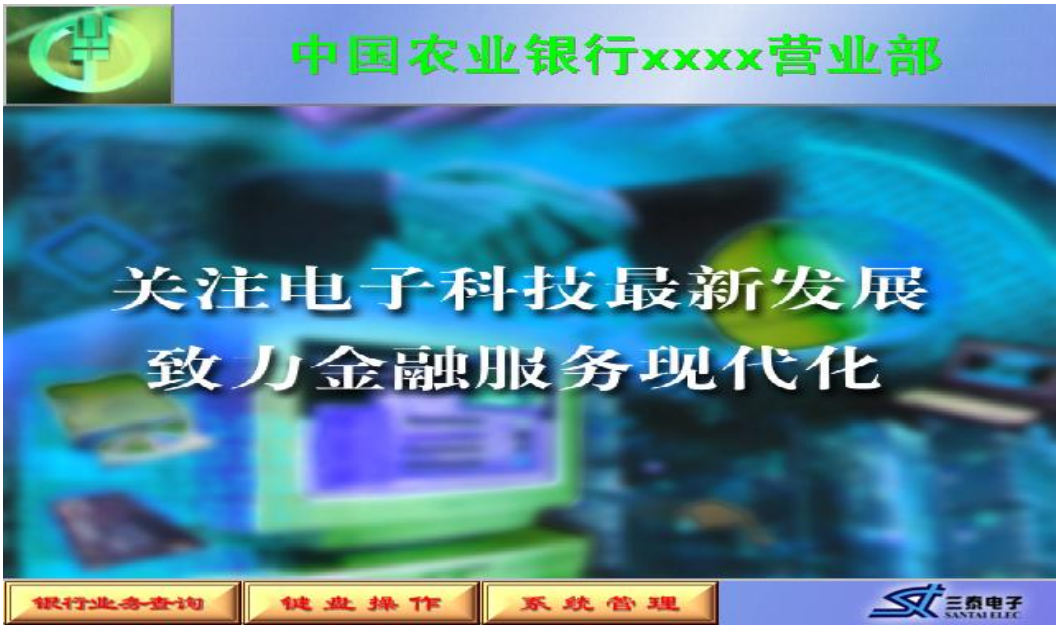
六.退出



1、<客户使用>

功能:进入客户使用画面，等待客户刷卡，以便为客户提供自助式的取单,查询,打印功能。

操作方法:选择<退出>-><客户使用>。进入等待客户刷卡状态,如下：



2、上传数据

PDF 文件以 "FinePrint pdfFactory Pro" 试用版创建 http://www.pdffactory.com

功能:将当天新开户、销户、换卡等信息发送到数据服务器。

操作方法:选择<退出>-><上传数据>。

注意: 该功能仅对通城查询并且数据要集中管理的有效。

3、退出系统

功能:退出 ATC2000 应用系统，回到 WINDOWS 系统画面。

操作方法:选择<退出>-><退出系统>。

注意: 请不要选择退出系统，如不小心退出系统，请按 CTRL+ESC 键，用光标移动键，将光带移到程序，按 ENTER 键，再将光带移到启动，按 ENTER 键，最后将光标移动到 ATC2000（或多功能电子回单系统，再按 ENTER 键即可再进入 ATC2000 系统。

4、关机

功能:请不要选择该功能，如不小心选择该功能，计算机系统将会重新启动。

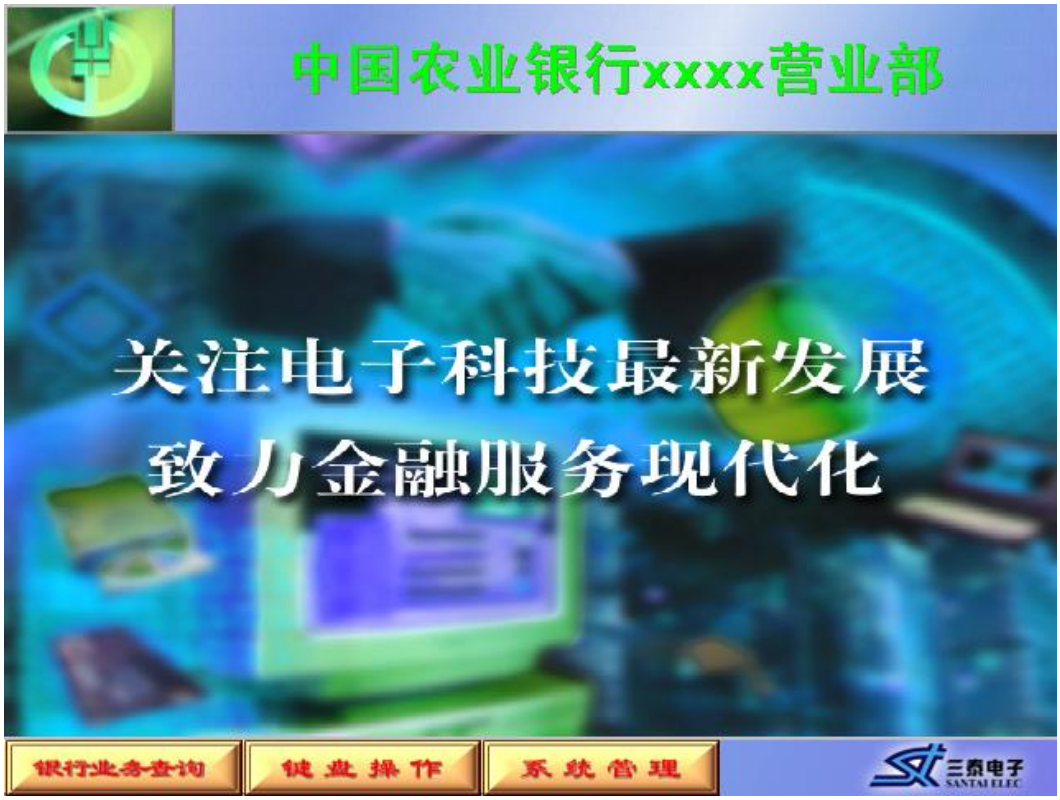
操作方法:选择<退出>-><关机>。

注意: 该功能并不能关闭计算机，如要关闭计算请关掉电源开关。

PDF 文件以 "FinePrint pdfFactory Pro" 试用版创建 http://www.pdffactory.com

第三部分　银行客户使用

在如下画面：

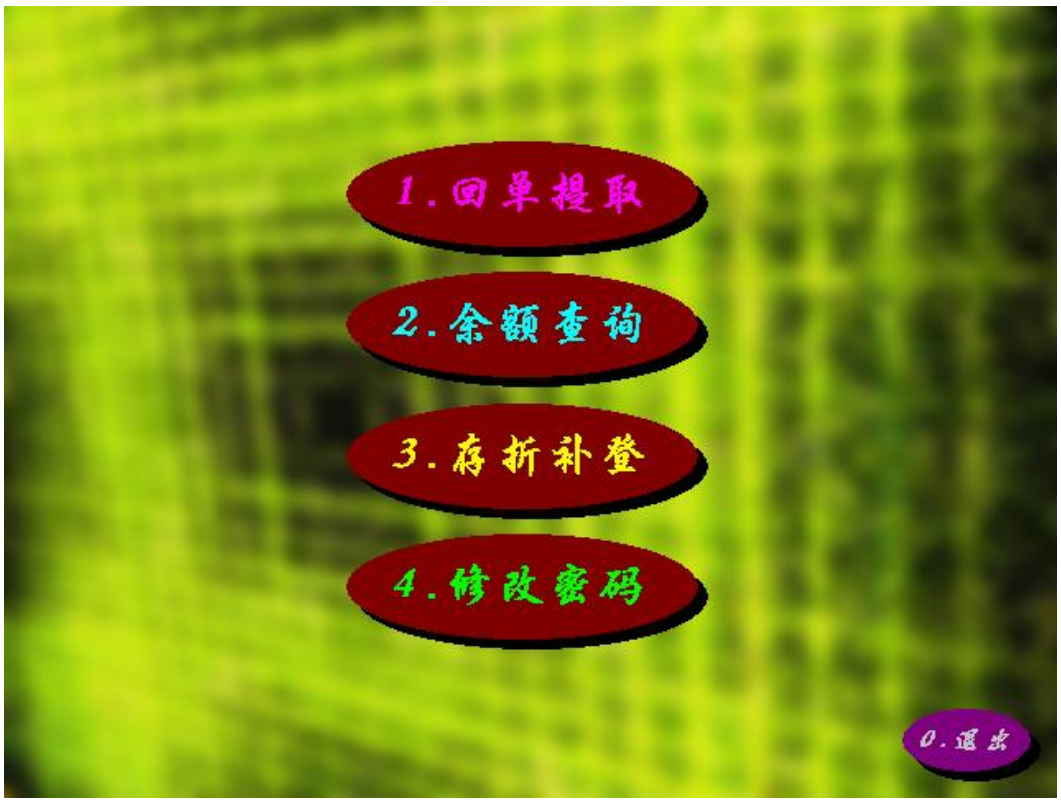


用户刷卡后,如果是非法的磁卡,将显示“该磁卡使用无效”。

如该卡是第一次使用,则显示“你未设置密码,请设置密码”,客户输入密码后,系统会提示“请确认密码”,此时你需要再次输入该密码。密码设置成功,系统会提示“设置密码成功”,否则显示相关信息。不管设置密码成功与否,你都可以进行下一步操作。但只有设置密码成功后,你才可以使用“键盘操作”功能（详见本节结尾处“键盘操作”）。

如该卡对应帐号已在回单系统下开户并且刷卡正常。则进入用户使用状态,如下图:

PDF 文件以 "FinePrint pdfFactory Pro" 试用版创建 http://www.pdffactory.com



1．<回单提取>

用户点击该按钮,如果有该用户的回单,则抽屉会自动弹出,显示:

PDF 文件以 "FinePrint pdfFactory Pro" 试用版创建 http://www.pdffactory.com

用户应根据提示,到指定机柜处提取回单。取单时,应注意以下几点:

1.)用户必须一次将所有回单提走。否则,下次装单时可能与其它用户回单混淆。

2.)用户应根据机柜上 LED 显示板提示的卡号取单。特别是当几个用户同时在同一机柜取单时,更加需要留意提示的卡号。这样可以有效避免用户取走别人的回单。

3.)有时用户的回单特别多,可能会有几个抽屉打开。用户应首先看清自己的回单数目(如上图),做到不漏取。

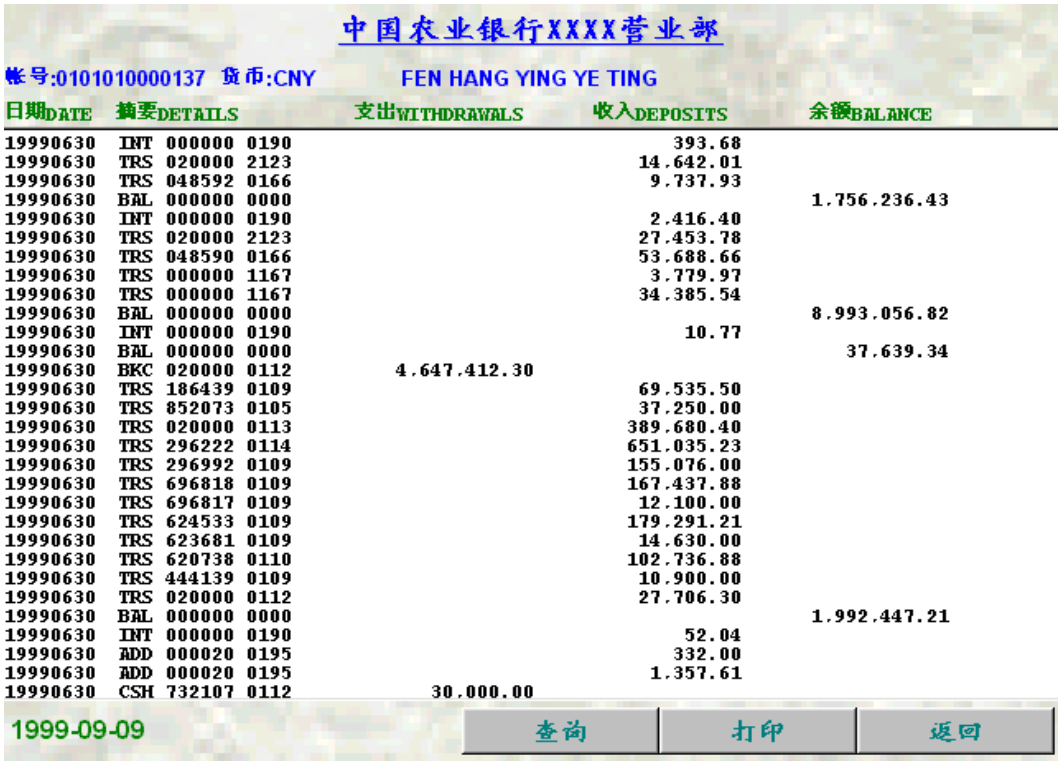
以上几点需银行工作人员对用户交代清楚。这样有利于系统的正常运行。

若用户当前没有回单或回单已取走,显示:“无该用户回单”

2. <余额查询>

用户点击该按钮,若该用户无查询数据,显示“无该用户查询数据”。

若有该用户的查询数据,显示如下图:



PDF 文件以 "FinePrint pdfFactory Pro" 试用版创建 http://www.pdffactory.com

☆ **提示信息**

◇ 按“查询” 键,则以对帐单的表格方式显示往来帐。再次按下“查询”键,可显示下页往来帐,以至最后返回“客户使用”界面。在查询往来帐过程中,按“打印”键,可将当前页的往来帐打印出来。

◇ 按“打印”键时,显示器上显示“正在打印,请稍候…”,同时打印机开始打印。打印完毕打印机自动送出整页打印纸,客户在分页处将纸轻轻撕下。之后,系统返回“客户使用界面”。

◇ 按“返回”键,将中断当前帐号查询,若一卡多户,且有后续帐号时,转入后续帐号查询,若无后续帐号则直接返回“客户使用”界面。

3. <存折补登>

此功能已在三泰银行自助终端上实现，***本系统暂不支持***。

4. <修改密码>

用于修改客户密码,点击该按钮,输入原密码,然后输入新密码,再次输入新密码,显示“修改密码成功”。

☆ **注意**：若用户忘记带卡,可使用“**键盘操作**”按钮来获得与使用磁卡同样的服务,具体操作如下：

1）客户使用触摸屏,点击“键盘操作”按钮,按照提示输入帐号。

2）若该帐号对应的磁卡未设置密码,显示“未设置密码,请用卡登录”。（磁卡设置密码详见本节开始处）。

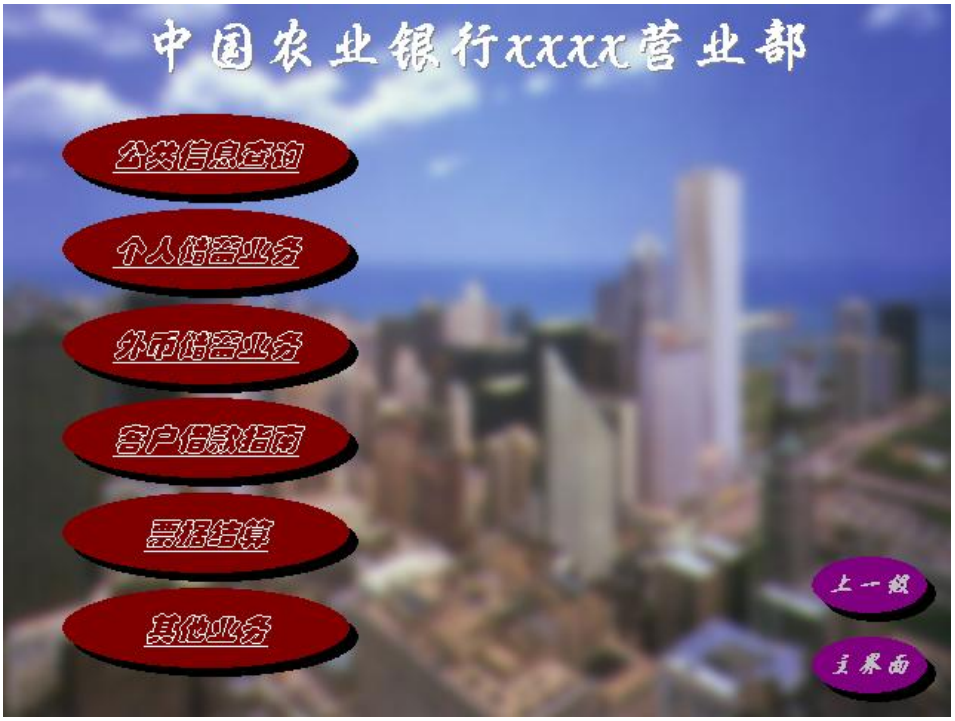
3）若该帐号对应的磁卡已经设置了密码,则显示“请输入密码”,输入密码后,即可进行“回单提取”、“余额查询”等操作。

☆ **特别提示：**客户在离开操作台时,若系统仍处于用户使用状态,则客户必须切记选择“退出”,退回等待客户刷卡状态，以确保个人信息的安全。

PDF 文件以 "FinePrint pdfFactory Pro" 试用版创建 http://www.pdffactory.com

第四部分　银行业务查询

点击主界面中“银行业务查询”,显示下图:



客户按下相关按钮,则显示该项功能的所有子功能,如下:

PDF 文件以 "FinePrint pdfFactory Pro" 试用版创建 http://www.pdffactory.com

客户松开该按钮,则进入其子功能,客户可继续进行感兴趣的操作:

储种	存期	月利率	年利率	百元到期息
活期		2.000		
定期整取	三个月	2.300	2.79	0.69
	半年期	2.800	3.33	1.68
	一年期	3.200	3.78	3.78
	二年期	3.300	3.96	7.92
	三年期	3.500	4.14	12.42
	五年期	3.800	4.50	22.50
零存整取	一年期	2.800	3.33	1.68

PDF 文件以 "FinePrint pdfFactory Pro" 试用版创建 http://www.pdffactory.com

第五部分 附 录

一、常用键说明

在三泰多功能电子回单系统中的一些常用键。

数字键：0——9

用于帐号、卡号输入

CTRL+<F1>-<F10>

帐号选择热键

ESC

几乎所有状态的返回

F9

在所有具打印按钮的界面下,用于打印。

PAGEUP PAGEDOWN HOME END

在“开户查询”、“开户流水”、“回单流水”、“客户数据备份”中，分别表示“上一页”、“下一页”、“第一页”和“最末页”。

“查询”键

在“查询”界面下按键进入查询过程或在查询过程中用于翻页。

“打印”键

在“客户使用”功能中查询往来帐时用于确定打印客户往来帐目。

“返回”键

在“查询”提示界面或查询过程中按键返回系统管理界面。

二、三泰多功能电子回单系统约定

1、 需进入多功能回单系统使用的客户,应先开户后使用;

2、 客户每次提取回单时,应取完抽屉中所有回单,多功能回单系统对客户回单进行动态管理,当客户每次取完回单后,当银行操作员对该户回单进行第二次装投回单时,将随机为该客户分配一个新的抽屉。

3、 若某抽屉已坏,并未装单,在 **ATC** 主界面上表现为红色条纹；若抽屉未坏,且

PDF 文件以 "FinePrint pdfFactory Pro" 试用版创建 http://www.pdffactory.com

未装单,表示为灰色；若已装单,且该抽屉已坏,则表现为黄色条纹；若装单但未坏,表现为绿色条纹；若回单超期,但抽屉未坏,表示为暗红；若回单超期,且抽屉已坏,表示为白色。

三、日常维护

1、务必按说明书所述的操作规程进入多功能回单系统,并随时注意屏幕提示信息,进行各项操作；需结束系统运行时,按关机程序正常退出。

2、当客户打印回单结束,应沿切断线位完整地撕下打印纸,并保证下页吐出打印出口 **0.5** 厘米左右。如下页未正常吐出,请手动走纸。

PDF 文件以 "FinePrint pdfFactory Pro" 试用版创建 http://www.pdffactory.com